

# Privacy en cookie statement

Dit is het Privacy en Cookie Statement van Healthy Relationships. Healthy Relationships is een deel van i2 Coaching en Training, en is gevestigd aan Hertendijk 6, 9321 TT te Peize. Healthy Relationships neemt de beveiliging van persoonsgegevens zeer serieus en gaat hier zorgvuldig mee om.

## Verwerking Persoonsgegevens

Ingeborg Inja, Healthy Relationships, hierna te noemen 'Healthy Relationships', verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je, persoonlijk of via een bedrijf, diensten van Healthy Relationships afneemt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Healthy Relationships verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### Healthy Relationships verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- **Contactgegevens:** voor en achternaam, eventuele bedrijfsnaam, adresgegevens, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres.
- **Medische gegevens (dossier):** Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Ingeborg Inja, van Healthy Relationships, als jouw behandelend therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de begeleiding/de sessies.
- Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die Healthy Relationships, na jouw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.
- **Bezoekersgegevens:** op de website van Healthy Relationships, [www.healthyrelationships.nl](http://www.healthyrelationships.nl), hierna aangeduid als: de Website, worden bezoekersgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Onder het kopje Cookies van dit document vind je meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.

## Delen met derden

Healthy Relationships doet zijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Healthy Relationships zorgvuldig omgaat met jouw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als jouw behandelend therapeut heeft Ingeborg Inja van Healthy Relationships als enige toegang tot de medische gegevens in jouw dossier. Ingeborg Inja heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (**beroepsgeheim**).

De gegevens uit jouw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw **expliciete toestemming**.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid van Ingeborg Inja.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

- Een klein deel van je persoonlijke gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur opgesteld kan worden.

Als Healthy Relationships vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal Healthy Relationships je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Healthy Relationships deelt je gegevens derhalve niet met derden zonder je toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Healthy Relationships blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Healthy Relationships bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw persoonsgegevens worden verzameld. De wettelijke bewaartermijn van 15 jaar wordt gehanteerd voor cliëntendossiers. De wettelijke bewaartermijn van 7 jaar wordt gehanteerd voor financiële gegevens.

### **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [contact@healthyrelationships.nl](mailto:contact@healthyrelationships.nl). Healthy Relationships zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Healthy Relationships neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Healthy Relationships heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Healthy Relationships, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Healthy Relationships verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Healthy Relationships via [contact@healthyrelationships.nl](mailto:contact@healthyrelationships.nl).

### **Cookies**

Healthy Relationships gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de Website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. De

cookies die Healthy Relationships gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Healthy Relationships gebruikt cookies op de website

- **Technische en functionele cookies:** die nodig zijn voor een goede en soepele technische werking van de website en voor jouw gebruiksgemak.
- **Analytische cookies:** met jouw toestemming plaatst Healthy Relationships analytische cookies op jouw apparatuur. Hierdoor kan Healthy Relationships de marketing, diensten en informatieverstrekking beter aanpassen aan jouw interesses.
- Healthy Relationships maakt onder meer gebruik van cookies voor een webanalyse-service, zoals Google Analytics. Via deze cookies krijgt Healthy Relationships inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Healthy Relationships de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers.
- Lees meer over het privacybeleid van Google op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en over het specifieke privacybeleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>
- De verkregen informatie, waaronder het IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Healthy Relationships heeft hier geen invloed op. Healthy Relationships heeft Google geen toestemming gegeven om de via Healthy Relationships verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield Principles en is aangesloten bij het Privacy Shield Framework van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

## Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties.

Healthy Relationships draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy statement van de website die je bezoekt.

## Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Healthy Relationships, verzoekt Healthy Relationships je om zo snel mogelijk contact op te nemen via [contact@healthyrelationships.nl](mailto:contact@healthyrelationships.nl). Healthy Relationships zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met de reactie, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## **Wijzigingen**

Healthy Relationships behoudt zich het recht voor het Privacy en Cookie statement aan te passen. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.

## **Over Healthy Relationships**

Healthy Relationships maakt deel uit van i2 Coaching en Training. [www.healthyrelationships.nl](http://www.healthyrelationships.nl) en [www.ingeborginja.nl](http://www.ingeborginja.nl) zijn websites van i2 Coaching en Training.

Healthy Relationships is gevestigd in de kop van Drenthe

Adres: Hertendijk 6, 9321 TT, Peize

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 01182037

E-mailadres: [contact@healthyrelationships.nl](mailto:contact@healthyrelationships.nl)

Peize, oktober 2019